

DIENSTLEISTUNGEN

vielseitig /// verlässlich /// erfahren

Mill & More bietet Service und Support für das gesamte CAD/CAM Portfolio. Wir überzeugen mit Kompetenz, Verlässlichkeit und Erfahrung. Verschaffen Sie sich einen Überblick von der Vielseitigkeit unserer Dienstleistung.

- **Service- und Wartungsprogramm für alle Quattro Mill Frässysteme (inkl. Fräsmaschine, CNC- und CAM-Software)**

- jährlicher Wartungsintervall vor Ort
- umfassender Gerätecheck und ggfs. Kalibrierung
- Prüfung auf Firmware- und Software-Updates
- Aktualisierung von Parametern

- **Troubleshooting durch Telefon- und Fernwartungssupport**

- Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr
- innerhalb von 2 h im Service- und Supportfall

- **Software-Updates per Datenträger oder Download**

- **Fertigungssicherheit durch Leihgeräte**

- innerhalb von 48 h Bereitstellung eines Ersatzgerätes, kostenfrei für die Dauer der Reparatur; anfallende Versandkosten trägt der Kunde

/// Wir empfehlen den Abschluss eines **Service- und Wartungsvertrages**.

Bei einer vertraglichen Bindung sind diese o.g. Dienstleistungen in der Jahrespauschale enthalten. Gern informieren wir Sie über die Konditionen. ///

- **Vermittlung von Fräsdienstleistungen zu Sonderkonditionen**

- gültig für die Dauer der Reparatur

- **Zentrale Lagerung von Ersatz- und Zubehörteilen für kurzfristigen Austausch im Servicefall**

- **Leihstellungen von Scannern und Frässystemen zu einer Monatspauschale**

- **kostenpflichtiger Reparaturservice außerhalb des Garantiefalles**

- **kostenpflichtige Schulungen und Weiterbildungen**

Supportkosten (ohne vertragliche Bindung)

Techniker:

Telefon- und TeamViewer-Support	1,50 € (netto)/min
Arbeitsstunde	95,- € (netto)

Reisepauschale:

(< 50 km von Hannover/Karlsruhe)	75,- € (netto)
(≥ 50 km von Hannover/Karlsruhe)	150,- € (netto)

Leihstellungen:

Laborscanner (iScan Labor; Zfx Evolution oder 3Shape)	350,- € (netto)/Monat
Frässystem Quattro Mill	500,- € (netto)/Monat